

შ ე თ ა ნ ხ მ ე ბ ა

ქ. თბილისი

25 ივნისი 2012 წელი

ერთის მხრივ, შპს “მაგთიკომი”, შემდგომში წოდებული როგორც – **მიმწოდებელი**, წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის მოადგილის გია კოშორიძის სახით და მეორეს მხრივ, სს “ნამახვან ჰესების კასკადი” შემდგომში წოდებული, როგორც – **მომხმარებელი** წარმოდგენილი მისი დირექტორის ნიკოლოზ საგანელიძის სახით, მეორეს მხრივ, ერთად წოდებული - “**მხარეები**” შეთანხმდით შემდეგზე:

1. მიმწოდებლის მომსახურების სტანდარტული პირობების (“სტანდარტული პირობები”) საფუძველზე მიმწოდებელი მომხმარებელს გაუწევს მობილურ სატელეფონო მომსახურებას (შემდგომში “მომსახურება”) მომხმარებლისათვის გამოყოფილ სააბონენტო ნომრებზე (შემდგომში “კორპორატიული ნომრები”) დანართში განსაზღვრული პირობებით. (სტანდარტული პირობები იხილეთ ინტერნეტ გვერდზე **WWW.MAGTICOM.GE**)
2. კორპორატიული ნომრებიდან, რომელთათვისაც მიმწოდებლის მიერ დაწესებულია სპეციალური ტარიფი, საქართველოს ნებისმიერ საკომუნიკაციო ქსელის სატელეფონო ნომრებზე ზარის განხორციელების შემთხვევაში, ნებისმიერი სხვა საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელის ტრანზიტით, მათ შორის ადგილობრივი ზარის განხორციელებისას, არ იმოქმედებს წინამდებარე შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობები.
3. მომხმარებელს უფლება აქვს, მიმწოდებლისათვის გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინებით (ოპერატიული კავშირის დამყარების მიზნით დასაშვებია მომხმარებლის ოფიციალურ ბლანკზე, უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით შეტყობინებების მეორე მხარისათვის მიწოდება ფაქსით ან ელქტრონული ფოსტის მეშვეობით, იმ პირობით რომ შეტყობინების ორიგინალი შემდგომში წარედგინება მეორე მხარეს უშუალოდ ან შეთანხმებაში მითითებულ მისამართზე საფოსტო გზავნილის გაგზავნის მეშვეობით) დაამატოს კორპორატიული ნომერი ან კონკრეტულ კორპორატიულ ნომერზე შეაჩეროს, შეწყვიტოს ან შეცვალოს წინამდებარე შეთანხმების პირობების მოქმედება.
4. ანგარიშსწორება გაწეული მომსახურებისათვის იწარმოებს დანართში განსაზღვრული წესებით.
5. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიზეზით, მომსახურება შეჩერდა ან შეწყდა კორპორატიული ნომრების საერთო ოდენობის 10 ან მეტი ოდენობის პროცენტულ ნაწილზე, მიმწოდებელი იტოვებს უფლებას გააუქმოს წინამდებარე შეთანხმება შეტყობინებიდან 10 დღის შემდეგ. შეტყობინების გაკეთება შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების და ასევე სატელეფონო ზარის მეშვეობით.
6. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის მიზეზით, მომსახურება შეჩერდა ან შეწყდა კორპორატიული ნომრების საერთო ოდენობის 50 ან მეტი ოდენობის პროცენტულ ნაწილზე, მიმწოდებელი იტოვებს უფლებას, გარდა წარმოშობილი დავალიანებისა, კომპენსაციის სახით მოსთხოვოს და მომხმარებელი ვალდებულია ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს მიმწოდებელს წინამდებარე შეთანხმების მოქმედების განმავლობაში მთლიანად მიღებული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიური მაჩვენებლის 20%.
7. იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე მომხმარებელი, თავისი ეკონომიკური საქმიანობის განხორციელებისას ან ამის გარეშე, თავის მხრივ, მოახდენს წინამდებარე შეთანხმებით მისთვის შეთავაზებული

NHC AGREEMENT	
№	<u>NHC-25/06/2012 01</u>
Date:	<u>25/06/2012</u>

- მომსახურების მიწოდებას ხებისძიერი ფორმით შესაძვე პირებისათვის სასყიდლით (მოგების მიღების მიზნით), მიმწოდებელი იტოვებს უფლებას ცალმხრივად მოშალოს წინამდებარე შეთანხმება.
8. წინამდებარე შეთანხმება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის და მხარეთა შორის კორპორატიული ნომრების სიების მიმწოდებლისათვის გადაცემიდან ერთი კვირის ვადაში და მოქმედებს 12 (თორმეტი) თვის ვადით. 12 (თორმეტი) თვის შემდეგ, იმ შემთხვევაში თუ მხარეები წინააღმდეგი არ არიან შეთანხმება ავტომატურად გაგრძელდება იგივე ვადითა და პირობებით. კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხის დარიცხვა ხორციელდება ყოველი თვის 1 რიცხვიდან. კალენდარული თვის ნებისმიერ რიცხვში წინამდებარე შეთანხმების ან მისი ნაწილის შეწყვეტის შემთხვევაში, მომხმარებელი ვალდებულია გადაიხადოს აღნიშნულ თვეში კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხა სრულად.
 9. კალენდარული თვის ნებისმიერ შუა რიცხვში წინამდებარე შეთანხმების ვადის გასვლის შემთხვევაში მომხმარებელი უფლებამოსილია გააგრძელოს წინამდებარე შეთანხმება საანგარიშო თვის ბოლომდე. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე შეთანხმების ვადა იწურება თვის ბოლოს, მომსახურების მიწოდება შეწყდება თვის ბოლო სამუშაო დღეს.(ამ შეტანსმების მიზნებისთვის სამუშაო დღეებია ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით).
 10. მომხმარებელს უფლება აქვს 1 თვის წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე შეწყვიტოს წინამდებარე შეთანხმება ვადაზე ადრე. ასეთ შემთხვევაში ამოქმედდება წინამდებარე შეთანხმების მე-6 მუხლით გათვალისწინებული პირობა.
 11. მიწოდებული მომსახურების საფუძველზე წარმოშობილი დავალიანების მე-4 მუხლით გათვალისწინებულ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში მიმწოდებელი იტოვებს უფლებას დავალიანების მქონე კორპორატიულ ნომერს (ნომრებს) შეუზღუდოს მომსახურების მიწოდება და 45 დღის განმავლობაში შეზღუდვის საფუძველის აღმოფხვრელობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე შეთანხმება და ამოიღოს წარმოშობილი დავალიანება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. შეთანხმების მოშლის სხვა საფუძველები განისაზღვრება მოქმედი სამოქალაქო კანონმდებლობით. მხარეთა მიერ შეთანხმების ცალმხრივად მოშლის შემთხვევაში ფინანსური ვალდებულებები, რომლებიც წარმოიშვა შეთანხმების მოქმედების პერიოდში რჩება ძალაში.
 12. მე-7 მუხლის შესაბამისად შეთანხმების შეწყვეტის შემთხვევაში მიმწოდებელი იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს და მომხმარებელი ვალდებულია ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს მიმწოდებელს, კომპენსაციის სახით, წინამდებარე შეთანხმებით და სტანდარტული პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებების, ფასდაკლებების ასევე დამატებითი მომსახურებების მიღების (ჩართვის) გადასახდელების ფასების სხვაობის ჯამური თანხა. აღნიშნული თანხა გამოანგარიშდება წინამდებარე შეთანხმების ძალაში შესვლის თარიღიდან წინამდებარე შეთანხმების შეწყვეტის თარიღამდე.
 13. მე-11 მუხლის შესაბამისად შეთანხმების შეწყვეტის შემთხვევაში მიმწოდებელი იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს და მომხმარებელი ვალდებულია ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს მიმწოდებელს, კომპენსაციის სახით, გადაუხდელი თანხის 20%.
 14. სტანდარტულ პირობებსა და წინამდებარე შეთანხმების პირობებს შორის სატარიფო გეგმასთან ან გადახდის პირობებთან მიმართებაში წინააღმდეგობების არსებობის შემთხვევაში უპირატესი ძალა ენიჭება წინამდებარე შეთანხმების პირობებს.
 15. მხარეები კისრულობენ პასუხისმგებლობას აუნაზღაურონ ერთმანეთს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს მეორე მხარეს, მხარის მიერ შეთანხმებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად და რომელიც გამოწვეული იქნება მხარის დადასტურებული ბრალეულობისას, მხოლოდ განზრახვი ქმედებით.

16. წინამდებარე შეთანხმებიდან გამომდინარე დავა გადაწყდება მხარეთა შეთანხმებით, ხოლო შეთანხმების ვერ მიღწევის შემთხვევაში – სტანდარტული პირობების შესაბამისად;
17. წინამდებარე შეთანხმების პირობები და ასევე ერთი მხარის მიერ მეორისგან მიღებული საქმიანობასთან დაკავშირებული მთელი ინფორმაცია ითვლება მკაცრად კონფიდენციალურად ამ შეთანხმების მოქმედების ვადის განმავლობაში. მხარეები მიიღებენ ყველა აუცილებელ ზომას იმისათვის, რომ არ დაუშვან მესამე პირებთან შეთანხმების პირობების და მიღებული ინფორმაციის გახმაურება ამ შეთანხმების მოქმედების ვადის განმავლობაში და ასევე, მოქმედების ვადის გასვლიდან 3 (სამი) წლის განმავლობაში.
18. მიმწოდებლის მიერ შეტყობინება მიწოდებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ მიმწოდებელმა შეტყობინება გაგზავნა მომხმარებლის ყოფილ მისამართზე, რომელიც მომხმარებელმა შეცვალა, მაგრამ ამის თაობაზე არ აცნობა მიმწოდებელს. ამ შემთხვევაში შეტყობინება მიწოდებულად ითვლება გაგზავნის მეორე სამუშაო დღეს.
19. წინამდებარე ხელშეკრულებით უქმდება მხარეთა ყველანაირი ზეპირი თუ წერილობითი შეთანხმება და ხელშეკრულება, რომელიც ეხება წინამდებარე ხელშეკრულების საგანს.
20. შეთანხმება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ორივეს გააჩნია თანაბარი იურიდიული ძალა.

მხარეები:

მიმწოდებელი

ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ. №5

ელ.ფოსტა

ტელ/ფაქსი

გენერალური დირექტორის მოადგილე

/გია კოშორიძე



მომხმარებელი

ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას 45, ბიზნეს ცენტრი

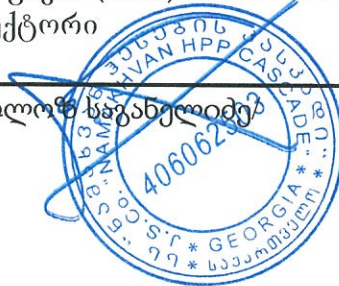
„სოფმშენი“ მე-4 სართული

ელ.ფოსტა

ტელ/ფაქსი (+995) 32 2324596

დირექტორი

/ნიკოლოზ საგანულოძე



დანართი №1 შპს მაგთიკომსა და სს ნამახვან ჰესების კასკადი ს შორის 2012 წლის 25 ივნისს გაფორმებულ ხელშეკრულებაზე

მომსახურებები და მათი საფასური

კორპორატიული ტარიფი თითოეულ სატელეფონო ნომერზე თვეში	2 ლარი დღგ-ს ჩათვლით
მიმართულება	1 წუთის ღირებულება დღგ-ს ჩათვლით
ჯგუფის შიგნით შეუზღუდავი ზარი	0
მაგთიკომის ქსელი (მაგთი, ბალი, ბანი)	0 თეთრი *
ჯგოსელი, ბილაინი და სილქნეტის მობილური ქსელი	10 თეთრი*
საქართველოს ფიქსირებული ოპერატორები და მაგთი ფიქსი	1 თეთრი **
როუმინგის შემომავალი ზარი	62% ფასდაკლება***
საერთაშორისო მიმართულებით განხორციელებული ზარები (კოდი 00 ან +) ***	40% ფასდაკლება ყველა საერთაშორისო მიმართულებაზე****

* ზარის წამოწყების ღირებულება შეადგენს 5 თეთრს

** პირველი წუთის ღირებულება შეადგენს 24 თეთრს

*** ტარიფი შესაძლოა მცირედით აღემატებოდეს მოცემულს, იმ შემთხვევაში თუ საზღვარგარეთ მომსახურე ოპერატორს დაწესებული აქვს ან მომსახურების პერიოდში დააწესებს დამატებით ტარიფს შემავალ ზარზე.

**** აღნიშნულ მიმართულებებში არ შედის სატელიტური ოპერატორების მიმართულებით განხორციელებული ზარები. ტირიფები იხილეთ მაგთიკომის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე www.magticom.ge

მომსახურებისათვის მომხმარებელი, ყოველთვიურად, თითოეულ კორპორატიულ ნომერზე მიმწოდებელს გადაუხდის კორპორატიულ ტარიფს. კორპორატიული ტარიფით გათვალისწინებული თანხას მომხმარებელი მიმწოდებელს გადაუხდის არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.

დამატებითი მომსახურება

დამატებითი მომსახურების სახე	საფასური ჩათვლით დღგ-ს
როუმინგის ჩართვა	უდუპოზიტო
დამატებითი მომსახურებების ჩართვა	--
მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლა	--
ერთი შეტყობინების გაგზავნის ღირებულება	0.02 ლარი*
ნომრის დაფარვის დღიური სააბონენტო	0.05 ლარი
სმს მდივანის დღიური სააბონენტო	0.05 ლარი
ნომრის ამოცნობის დღიური სააბონენტო	0.80 ლარი
ერთი მულტიმედიური შეტყობინების გაგზავნის ღირებულება	0.10 ლარი **
WAP-ით და ინტერნეტით სარგებლობისას 1 მეგაბაიტი ინფორმაციის მიღება/გაგზავნის ღირებულება	0.7 ლარი
SIM-ბარათის გამოცვლა	--
მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლა	--
მფლობელობის შეცვლა	--
დეტალური ანგარიში	--

* საერთაშორისო მიმართულებით გაგზავნილი 1 მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) გაგზავნის ღირებულება განისაზღვრება 0.06 ლარიდან 0.24 ლარამდე.

** საზღვარგარეთ გაგზავნილი მულტიმედიური შეტყობინების ტარიფი განისაზღვრება 1 ლარიდან 1.5 ლარამდე

იმ დამატებითი მომსახურების სახეების ჩართვა, რომელიც არ არის მითითებული ზემოაღნიშნულ ცხრილში ასევე ხორციელდება კორპორატიული ტარიფის ფარგლებში დამატებითი საფასურის გარეშე.

მიმწოდებელი მომხმარებლის მიერ მიწოდებულ კორპორაციულ ნომრების სიების შესაბამისად კორპორაციულ ნომრებს გააერთიანებს 3(სამი) აბონენტთა კორპორაციულ ნომრების ჯგუფში.

ჯგუფების სახეობები და ანგარიშსწორება ჯგუფების მიხედვით

მომსახურების სახეობა	ჯგუფი 1	ჯგუფი 2	ჯგუფი 3
კორპორაციული ნომრიდან განხორციელებული ზარების საფასური და დამატებითი მომსახურება	ანგარიშსწორება კორპორატიულ ტარიფით განსაზღვრულ თანხაზე და როგორც ადგილობრივ, ასევე საერთაშორისო ზარებზე და როუმინგული მომსახურებაზე) ისევე როგორც სხვა მომსახურებებზე მთლიანად, ხორციელდება მომხმარებლის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება კორპორატიულ ტარიფით განსაზღვრულ თანხაზე და თითოეულ კორპორაციულ ნომერზე მხარეთა მიერ შეთანხმებული განსაზღვრული თანხის ფარგლებში გაწეული მომსახურებისათვის ხორციელდება მომხმარებლის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით. მხარეთა მიერ შეთანხმებული თანხაზე მეტი მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ხორციელდება მოსარგებლე პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.	ანგარიშსწორება კორპორატიულ ტარიფით განსაზღვრულ თანხაზე ხორციელდება მომხმარებლის მიერ შემდგომი გადახდის პირობით მომსახურების მიღებისათვის ანგარიშსწორება ხორციელდება მოსარგებლე პირის მიერ წინასწარი გადახდის პირობით.

მომხმარებელი ვალდებულია 1 კორპორაციულ ჯგუფში სრულად და მე-2 კორპორაციულ ჯგუფში შეთანხმებული თანხის ფარგლებში კორპორაციულ ნომრების ანგარიშზე გაწეული მომსახურების საფასურის დარიცხვის შედეგად წარმოშობილი დაგაღიანება დაფაროს არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.